



PEMERINTAH KABUPATEN TANAH BUMBU

DINAS SOSIAL

Alamat: Jalan Dharma Praja No. Gunung Tinggi Kecamatan Batulicin

0518) 6076024 email : dinsostanbukab@gmail.com : Website : www.dinsos.tanahbumbukab.go.id -

Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan - Kode Pos 72271

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UNIT PELAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN TANAH BUMBU

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 – 12.00
 13.00 – 16.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRA USAHA
 LAINNYA

Jenis layanan yang diterima :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini
 - a. Tidak Mudah
 - b. Kurang Mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
 - a. Tidak Cepat
 - b. Kurang Cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
 - a. Sangat Mahal
 - b. Cukup Mahal
 - c. Murah
 - d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan
 - a. Tidak Kompeten
 - b. Kurang Kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
 - a. Tidak Sopan dan Ramah
 - b. Kurang Sopan dan Ramah
 - c. Sopan dan Ramah
 - d. Sangat Sopan dan Ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
 - a. Tidak Ada
 - b. Ada Tapi Tidak Berfungsi
 - c. Berfungsi Kurang Maksimal
 - d. Dikelola Dengan Baik